TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE (SINGLE TRIP / ANNUAL COVER)

INSURANS TRAVELRIGHT PLUS (PERLINDUNGAN SATU PERJALANAN / TAHUNAN)

On every journey, there are countless memories to be made.

Dalam setiap perjalanan, pastinya ada ribuan kenangan yang dicipta.

MSIG

Insurance that sees the heart in everything

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

MSIG
TravelRight Plus Insurance

MSIG Insurance that sees the heart in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that your trip is more than just a destination; be it for business or vacation with your loved ones. That's why we go above and beyond with MSIG TravelRight Plus Insurance that protects you and your family throughout your journey. It also provides a 24-hour worldwide travel assistance hotline which you can call for information and advice, in times of need. At MSIG, you and those who travel with you are at the heart of all we do.

Benefits at a glance

- ✓ **Additional Plan 2 with higher benefit limits** NEW
- ✓ **Extra Covers for Travel Inconvenience** ENHANCED
  - Unauthorised use of credit or debit card following robbery or theft
  - Missed events due to Travel Delay
  - Rental car excess if the car is damaged or stolen
- ✓ **Extensive Personal Accident Cover**
  - Covers accidental Death & Permanent Total Disablement
- ✓ **Attractive Medical and Related Benefits**
  - Covers illness and injury whilst travelling overseas. Covers include alternative medicine, hospital income and follow-up medical treatment in Malaysia
  - Emergency Medical Evacuation, repatriation, burial and cremation expenses are covered
- ✓ **24-hour Worldwide Travel Assistance Hotline: +603-7965 3930**
- ✓ **No UPPER age limit**
- ✓ **Flexible plans for overseas travel**
- ✓ **Covers both business and leisure trips**
- ✓ **Covers hijacking and terrorism**
- ✓ **Chartered flights (scheduled) are covered**
- ✓ **Member of MATTA (Malaysian Association of Tour and Travel Agents)**

Case study

Mrs Tan* loves to travel. At 60, she has all the time in the world to visit the places she could only dream about in her youth. Her daughter, Mary*, enjoys accompanying her on her trips. As they became seasoned travellers, Mary realised that having an enjoyable trip includes planning for safe trip.

"You can plan as much as you can but there are certain things you just cannot plan for," she said. "Getting help in an unfamiliar place is a challenge I can do without."

Early this year, before leaving on their holiday to Canton, Shanghai and Beijing, Mary took her usual precautions. She told other family members where they were going, informed her credit card company, read all about the places that they were visiting and places to avoid and so on. She also purchased travel insurance for both of them.

On the third day of their tour, Mrs Tan slipped and fell and fractured her leg. She was immediately hospitalised. After three days, the Tan family decided that it would be better to transfer Mrs Tan back to Malaysia.

"Luckily we had travel insurance," said Mary. "It was enough to cover all the hospital bills in Shanghai, plus the cost of the medical evacuation." They paid only **RM58 each in premiums and were covered for **RM300,000 for medical expenses that included follow-up treatment in Malaysia. "I can't imagine how we could have paid for everything on our own," said Mary.

Today, Mrs Tan is well on the road to recovery and is already planning another trip. "We haven't decided on the destination yet," said Mary. "But it'll be short and relaxed, nothing too taxing, and I certainly will make sure that we have purchased travel insurance for the trip!"

"…. and I certainly will make sure that we have purchased travel insurance for the trip!"

* Not their real names.
** Premium and benefits amount based on MSIG TravelRight Plus Plan 1.

Your benefits

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)	
	PLAN 1	PLAN 2 NEW
SECTION 1: PERSONAL ACCIDENT Covers against death, loss of sight and/or limbs and permanent total disablement due to an accident as follows:		
ACCIDENTAL DEATH & PERMANENT TOTAL DISABLEMENT • Death – Adult • Death – Child • Permanent Total Disablement – Adult/Child	 250,000 62,500 250,000	 350,000 87,500 350,000
• **Child Education Fund^** Lump sum payment for dependent child upon accidental death of Insured Person	7,500	15,000
SECTION 2: MEDICAL & OTHER EXPENSES Reimbursement of actual expenses for medical, surgical or hospital charges and emergency dental treatment charges incurred as a result of accidental bodily injuries or illnesses suffered during your travel as follows:		
• **Overall Limit for Medical Expenses** - Below 70 years - 70 years and above • **Alternative Medicine**** Expenses for traditional treatment from osteopath, physiotherapist and chiropractor • **Follow-up Treatment in Malaysia**** ***Subject to overall limit for medical expenses*	 300,000 150,000 up to 500 up to 30,000 (max 45 days)	 400,000 200,000 up to 1,000 up to 75,000 (max 45 days)
• **Emergency Medical Evacuation & Bringing Back to Malaysia** MSIG Assist will arrange evacuation and make the necessary transportation arrangements to the nearest hospital when medically appropriate and back to Malaysia where applicable	1,000,000	1,000,000
• **Repatriation of Mortal Remains (including Burial and Cremation)** MSIG Assist will arrange for repatriation of mortal remains in the event of death during travel or reimbursement of actual expenses for burial and cremation	1,000,000	1,000,000
• **Hospital Income** Pays for each full day you are hospitalised overseas	250 per day (max 15,000)	300 per day (max 18,000)
• **Compassionate Care*^** Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class air fare, travel expenses and meals incurred by one relative due to death or hospitalisation of Insured Person	5,000	10,000
• **Child Care*^** Reimbursement of actual expenses for accommodation, communication, economy class air fare, travel expenses and meals incurred by one relative to take care and/or accompany children back home due to hospitalisation of Insured Person	5,000	10,000

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)	
	PLAN 1	PLAN 2 NEW
SECTION 3: LUGGAGE & PERSONAL EFFECTS* Reimbursement for total loss/damage to your luggage and personal effects, subject to: • Single article, pair or set of articles • Notebook	max 5,000 500 1,000	max 7,500 500 1,500
SECTION 4: LUGGAGE DELAY Compensation for every six consecutive hours of delay, for: • Overseas • Malaysia	200 (max 800) max 200	200 (max 1,000) max 200
SECTION 5: PERSONAL MONEY AND UNAUTHORISED USE OF CARD ENHANCED Reimbursement for loss of cash and travellers' cheques and/or loss due to fraudulent use of credit or debit card following robbery or theft	1,000	1,000
SECTION 6: TRAVEL DOCUMENTS* Reimbursement for necessary accommodation, communication and travel expenses incurred in obtaining new passport/visa or air ticket due to loss by robbery or theft	5,000	7,500
SECTION 7: TRAVEL CANCELLATION* Reimbursement for your pre-paid and non-refundable accommodation and travel expenses incurred in the event of the cancellation of your journey due to death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation or compulsory confinement as certified by Medical Practitioner occurring to you, your family member or your travel partner, or due to fire or natural disasters happening to your home, or due to unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, or due to natural disasters including but not limited to flood, earthquake, tsunami or hurricane at the planned destination	18,000	50,000
SECTION 8: TRAVEL CURTAILMENT* Reimbursement for your pre-paid and non-refundable accommodation and travel expenses incurred in the event of the curtailment of your trip due to death, illness or accidental bodily injury that requires hospitalisation occurring to you, your family member or your travel partner, or unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion, or due to natural disasters including but not limited to flood, earthquake, tsunami or hurricane at the planned destination, in proportion to the unused days paid in Malaysia	18,000	50,000
SECTION 9: TRAVEL DELAY° Compensation for delay in your scheduled carrier for every six hours • Missed Events due to Travel Delay ENHANCED	200 (max 3,600) 500	200 (max 4,000) 500
SECTION 10: MISSED TRAVEL CONNECTION° Compensation for missed travel connection whereby the next transportation is only available more than six hours later	600	1,000
SECTION 11: TRAVEL OVERBOOKED° Compensation for overbooking of your travel arrangement for every six hours without alternative transportation made available to you	500 (max 1,000)	500 (max 1,000)

BENEFITS	OVERSEAS OUTBOUND (RM)	
	PLAN 1	PLAN 2 NEW
SECTION 12: MISSED DEPARTURE*° Reimbursement for necessary accommodation and travel expenses incurred as a result of missed departure due to failure of public transport services to get you to the departure port on time	1,000	1,000
SECTION 13: TRAVEL REROUTE° Compensation for delay in your scheduled carrier for more than six consecutive hours from the original scheduled arrival time	250	500
SECTION 14: LOSS OF TRAVEL DEPOSIT Reimbursement for your pre-paid and non-refundable travel expenses incurred in the event of the cancellation of your planned trip as a result of insolvency of the travel agent	7,500 (max 22,500 for Family Plan)	7,500 (max 22,500 for Family Plan)
SECTION 15: ADDITIONAL COSTS OF RENTAL CAR RETURN AND RENTAL CAR EXCESS* ENHANCED Reimbursement for additional rental car costs incurred as a result of you being unable to return a hired car due to accident or hospitalisation and excess of rental car which you will be liable if the car is damaged or stolen	1,000	1,000
SECTION 16: PERSONAL LIABILITY Coverage on your legal liability to third parties for injury and/or loss of/damage to property during your travel	1,000,000	1,000,000
SECTION 17: LOSS OF USE OF HOTEL FACILITIES Reimbursement for loss of use of hotel facilities due to fire, flood, riot, strike or industrial action	200 per day (max 2,000)	200 per day (max 2,000)
SECTION 18: HOME PROTECTION^ Compensation for loss or damage to home contents in your home due to fire or burglary during your travel period	500	500
SECTION 19: ADVENTUROUS ACTIVITY COVER Extended to cover you in respect to Section 1 - Personal Accident and Section 2 - Medical and Other Expenses which may be sustained resulting from engaging in or practicing for: • Bungee jumping • Sky diving • Hang-gliding • Helicopter rides for sightseeing • Hot air ballooning • Jet skiing • Mountaineering or trekking at mountains below the height of 3,000 metres above sea level • Skiing or snowboarding • Canoeing or white water rafting • Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to maximum depth of 30 metres	Covered	Covered
SECTION 20: TRAVEL WORLDWIDE ASSISTANCE SERVICES	Covered	Covered
TERRORISM AND HIJACKING	Covered	Covered
CHARTERED FLIGHTS (SCHEDULED)	Covered	Covered

* Excess of RM50 per claim.
° This insurance will only pay for one claim made either under Section 9, 10, 11, 12 or 13.
^ This benefit is not applicable to non-residents.

Your premiums
Single trip

	INSURED ONLY (RM)		INSURED & SPOUSE (RM)		FAMILY (RM)	
AREA 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam						
	PLAN 1	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**
1 - 5 days	39.00	59.00	69.00	104.00	87.00	131.00
6 - 10 days	58.00	87.00	107.00	161.00	136.00	204.00
11 - 18 days	79.00	119.00	152.00	228.00	218.00	327.00
19 - 31 days	91.00	137.00	176.00	264.00	278.00	417.00
Each additional week	24.00	36.00	48.00	72.00	61.00	92.00
AREA 2 - Bhutan, Europe, Tibet, Nepal and Mongolia and countries in Area 1						
	PLAN 1	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**
1 - 5 days	53.00	80.00	98.00	147.00	133.00	200.00
6 - 10 days	79.00	119.00	150.00	225.00	184.00	276.00
11 - 18 days	127.00	191.00	246.00	369.00	304.00	456.00
19 - 31 days	145.00	218.00	285.00	428.00	424.00	636.00
Each additional week	44.00	66.00	76.00	114.00	108.00	162.00
AREA 3 - Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan and Syria						
	PLAN 1	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**
1 - 5 days	66.00	92.00	123.00	172.00	171.00	239.00
6 - 10 days	105.00	147.00	200.00	280.00	253.00	354.00
11 - 18 days	158.00	221.00	310.00	434.00	398.00	557.00
19 - 31 days	221.00	309.00	437.00	612.00	563.00	788.00
Each additional week	57.00	80.00	101.00	141.00	140.00	196.00
PREMIUM FOR AREA 4 INCLUSIVE OF 6% ST	**INSURED ONLY (RM)**		**INSURED & SPOUSE (RM)**		**FAMILY (RM)**	
AREA 4 - Malaysia (applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa)						
	PLAN 1	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**
1 - 5 days	41.34	62.54	73.14	110.24	92.22	138.86
6 - 10 days	61.48	92.22	113.42	170.66	144.16	216.24
11 - 18 days	83.74	126.14	161.12	241.68	231.08	346.62
19 - 31 days	96.46	145.22	186.56	279.84	294.68	442.02
Each additional week	25.44	38.16	50.88	76.32	64.66	97.52

Annual cover - Insured only (Premium inclusive of 6% ST)

	AREA 1 (RM)		AREA 2 (RM)		AREA 3 (RM)	
	PLAN 1	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**	**PLAN 1**	**PLAN 2**
18 - 69 years old	256.52	307.40	311.64	358.28	378.42	421.88
Renewable up to 80 years old	323.30	387.96	378.42	453.68	445.20	530.00

Notes

- Family includes you, your legal spouse and unemployed and unmarried child(ren), aged above 30 days and below 18 years of age.
- For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.
- Travelling between Peninsular and East Malaysia and vice-versa is part of the cover of your Annual TravelRight Plus Policy.
- Travelling within Peninsular or East Malaysia is part of your Annual TravelRight Plus Policy coverage, but subject to the domestic limit as specified in the table below and policy terms and conditions.
- Additional RM10 Stamp Duty is payable.

BENEFITS	DOMESTIC (RM)
	PLAN 1 & PLAN 2
SECTION 1: PERSONAL ACCIDENT	
ACCIDENTAL DEATH & PERMANENT TOTAL DISABLEMENT • Death – Adult • Permanent Disablement – Adult	 250,000 250,000
• **Child Education Fund^**	7,500
SECTION 2: MEDICAL & OTHER EXPENSES	Accident Only
• **Overall Limit for Medical Expenses** - Below 70 years - 70 years and above	 30,000 15,000
• **Repatriation of Mortal Remains**	20,000 (excluding burial and cremation)
SECTION 3: LUGGAGE & PERSONAL EFFECTS	max 100
SECTION 4: LUGGAGE DELAY Compensation for every six consecutive hours of delay	100 (max 400)
SECTION 9: TRAVEL DELAY° Compensation for delay in your scheduled carrier for every six hours	100 (max 400)
SECTION 10: MISSED TRAVEL CONNECTION° Compensation for missed travel connection whereby the next transportation is only available more than six hours later	300
SECTION 11: TRAVEL OVERBOOKED° Compensation for overbooking of your travel arrangement for every six hours without alternative transportation made available to you	250 (max 500)
SECTION 12: MISSED DEPARTURE° Reimbursement for necessary accommodation and travel expenses incurred as a result of missed departure due to failure of public transport services to get you to the departure port on time	500
SECTION 13: TRAVEL REROUTE° Compensation for delay in your scheduled carrier for more than six consecutive hours from the original scheduled arrival time	125

° This insurance will only pay for one claim made either under Section 9, 10, 11, 12 or 13.
^ This benefit is not applicable to non-residents.

General exclusions applicable to all sections

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities of any country.
- ✘ Hazardous adventure.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✘ The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs.
- ✘ Receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment.
- ✘ Received a terminal prognosis from a medical practitioner.
- ✘ Travelling against the advice of a medical practitioner, or in order to obtain medical advice or treament abroad.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex and sexually transmitted diseases.
- ✘ Pre-existing condition.
- ✘ Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage.
- ✘ Illness or disorders of psychological nature, any anxiety state and/or nervous depressions and mental illness.
- ✘ Manual work in connection with any trade, employment or profession.
- ✘ Travelling in a non-fully licensed passenger carrying aircraft.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes

- Applicable to Malaysians, Malaysia Permanent Residents, Non Resident and work permit holders legally employed in Malaysia.
- Each trip must begin and end in Malaysia except One Way Cover.
- An overseas trip shall involve return to Malaysia within the period of insurance and in no event to exceed 185 days for Single Trip and 90 days for Annual Cover.
- For Single Trip, any extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- For Annual Cover, any extension to the Area of Coverage is not allowed during the period of insurance.
- An excess of RM50 is applicable to certain sections. Please see Your Benefits Table.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- Section 7 and 14 are not covered if the insurance is not purchased no later than 7 days before the commencement date of your journey.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).
  You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- Service Tax (ST) at the rate of 6% is applicable to your insurance premium for Geographical Area 4 and Annual Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Annual travel insurance for frequent and business travellers

If you love to travel frequently, or you make regular business trips in the year, you may want to consider taking up the annual travel insurance which covers an unlimited number of trips in a policy year.

3 Reasons why you should take up the annual travel insurance

(1) You save on the premium!

If you travel more than 4 times a year an annual policy could work out better value than buying single trip cover for each holiday/business trip. An illustration can be found below:

You are between 18 to 69 years old and make 6 trips (assuming 6 to 10 days per trip and all to Area 1) in a year:

MSIG TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE	
SINGLE TRIP (PLAN 1)	ANNUAL COVER (PLAN 1)
Premium Calculation: 6 trips x RM58 = RM348	
Total Premium = RM348	Total Premium = RM256.52 (including 6% ST) (Savings of RM91.48)

(2) You save on the trouble of having to purchase travel insurance before every trip!

Another advantage of the annual travel insurance is that being an annual policy, it will avoid the need to take out new cover every time you travel.

There may be times when you may have to make last-minute emergency trip that is not planned for. In those instances, you don't have to worry about forgetting or being too busy to purchase your travel insurance before your trip. You can travel with peace of mind knowing that you will be constantly protected on your travels.

(3) There is no limit on the number of trips you can make during the policy year.

The annual travel insurance covers you for an unlimited number of trips in a policy year up to 90 days for each trip. If you travel regularly for business or for leisure, it is more worth while for you to take up the annual policy. However, please select the appropriate area of coverage for your policy.

24-Hour travel worldwide assistance – free with MSIG TravelRight Plus Insurance

Wherever you are in the world, you can rely on MSIG Assist to come to your rescue. Just call our 24-hour Helpline at +603-7965 3930. You can reverse charge or ask Helpline operators to return your call so you do not need to worry about the call charges. You may call for assistance on:

- Pre-travel Advice on visa and vaccination requirements
- Medical Assistance in an emergency or if an evacuation or repatriation is required
- Travel Assistance pertaining to lost luggage, passports, money and credit cards

Answers to your frequently asked questions

1. **Who is eligible to apply?**
   All Malaysians, Permanent Residents, Non Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents are eligible to apply. Family Plan is permitted for Single Trip only and the age limit of child is above 30 days and below 18 years.

   For Annual Cover, all applicants must be between 18 to 69 years old at first enrolment. Cover may be granted beyond age 70 provided you are enrolled in the Plan before that age and have remained continuously covered thereafter, up to the maximum age of 80.

2. **Can I buy a separate cover for my child?**
   Yes, and the rate charged is based on the individual plan and for Single Trip only and all the benefits are the same except for Death Benefit and one of the Parent must sign the proposal form on the life of the Insured Person.

3. **I suffer from medical and physical conditions. Can I claim for medical/hospital and other related expenses if I require treatment while on my trip?**
   No, the policy excludes pre-existing conditions i.e. any illnesses or injury for which the Insured contracted, diagnosed or treated during the 12 months prior to the journey and whether or not treatment, medication or advice was sought or received prior to the commencement of the journey.

4. **Can I continue my medical treatment for any injury sustained during my overseas trip, after my return home?**
   Yes, you have a maximum of 45 days to undergo follow-up treatment subject to your plan's benefit limits.

5. Can I claim for travel delay in the event of a terrorist attack at the Airport?

No. Terrorism Extension only covers the Insured Person in respect of death or bodily injury sustained through acts of terrorism provided that such acts of terrorism do not involve the use of biological, chemical agents or nuclear devices.

6. Can I seek reimbursement for non-refundable expenses which I had paid if I have to cancel my trip due to a serious illness?

Policy will pay if your trip is cancelled due to serious injury or sickness which required hospitalisation or compulsory quarantine and unfit to travel as certified by a Medical Practitioner.

For this section to be payable, the insurance must be purchased no later than 7 days before the commencement date of your journey.

7. How do I cancel my policy and get a refund of the premiums paid?

No refund of premiums will be allowed once the MSIG TravelRight Plus Insurance policy is issued.

8. How do I make a claim?

- Notify MSIG immediately as soon as you have returned from abroad in respect of any event that may give rise to a claim.
- Complete the relevant sections of the claim form relating to your claim. Then submit the claim form together with the following documents:
  - Tour Operator's Confirmation of Booking Invoice
  - Copies of Airline tickets, electronic tickets or boarding passes
  - Original receipts for all medical bills and reports and confirmation of admittance and discharge from hospital of medical claims
  - Original receipts for all items claimed
  - Irregularity report from airline if baggage is lost or damaged by the airline
  - Written confirmation from airline/shipping lines regarding the period of delay and the reasons if you are claiming for Luggage Delay/Travel Delay/Missed Travel Connection/ Travel Overbooked/ Missed Departure/Travel Reroute
  - Police Report & Currency Exchange Slip for Money and Theft Claims
  - Written confirmation from hotels or handling agents in respect of claim for loss of use of hotel facilities
  - Police Report or Bomba Report for claim on Home Protection

9. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us or your insurance adviser, for immediate processing.

10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about the product or services about us, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman For Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the TravelRight Plus Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

MSIG TravelRight Plus Insurance is a comprehensive insurance providing compensation on mishaps and covered events during your journey within the policy period. For example, flight delays, loss of luggage, illness, accidents... the list goes on. When you are travelling, whether for business or leisure, you can be assured that you are always protected throughout your journey with this policy. You can opt for a short-term policy on a single trip or an annual policy to cover unlimited number of trips in a policy year.

All Malaysians, Permanent Residents, Non-Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed persons in Malaysia and their Dependents are eligible to apply.

2. What are the covers / benefits provided?

This policy covers the following benefits:

Section 1	Personal Accident - Death/Permanent Disablement - Child Education Fund°
Section 2	Medical & Other Expenses - Medical Expenses - Alternative Medicine - Follow-up Treatment in Malaysia (up to 45 days) - Emergency Medical Evacuation & Bringing Back to Malaysia - Repatriation of Mortal Remains (including Burial & Cremation) - Hospital Income - Compassionate Care*° - Child Care*°
Section 3	Luggage & Personal Effects*
Section 4	Luggage Delay
Section 5	Personal Money and Unauthorised Use of Card
Section 6	Travel Documents*
Section 7	Travel Cancellation*
Section 8	Travel Curtailment*
Section 9	Travel Delay
Section 10	Missed Travel Connection
Section 11	Travel Overbooked
Section 12	Missed Departure*
Section 13	Travel Reroute

Section 14	Loss of Travel Deposit
Section 15	Additional Costs of Rental Car Return and Rental Car Excess*
Section 16	Personal Liability
Section 17	Loss of Use of Hotel Facilities
Section 18	Home Protection°
Section 19	Adventurous Activity Cover
Section 20	Travel Worldwide Assistance Services

Notes:

- Single Trip Cover - the maximum number of days for each trip shall not exceed 185 days.
- Annual Cover - the number of trips are unlimited provided each trip does not exceed 90 days and within the period of insurance.
- This insurance will only pay for one claim made either under Section 9, 10, 11, 12 or 13.
- * Excess of RM50 is applicable for each claim.
- ° Benefit is not applicable to non-residents.

Duration of cover for Annual policy is for one year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

Please refer to sample policy contract for the full details of Benefits.

3. How much premium do I have to pay for a single trip cover?

The premium you have to pay for a Single Trip cover depends on the Area, Plan and the number of days you wish to insure. E.g. if you wish to buy a cover to Australia for yourself and your spouse on a 7 days trip, the amount of premium you need to pay is as shown below.

AREA 1	PLAN 1	PREMIUM (RM)	STAMP DUTY (RM)	TOTAL PREMIUM (RM)
6 – 10 days	Insured & Spouse	107.00	10.00	117.00

4. How much premium do I have to pay for an annual cover?

The premium you have to pay for an Annual Cover depends on the Area, Plan and your age at the time of buying cover. E.g. if you are aged 40 and wish to buy an Annual Cover Plan 1 for Area 2, the amount of premium you need to pay is as shown below.

PREMIUM FOR AREA 2 INCLUSIVE OF 6% ST (RM)	STAMP DUTY (RM)	TOTAL PREMIUM (RM)
311.64	10.00	321.64

5. What are the covered geographical areas?

TravelRight Plus Insurance Policy covers 4 geographical areas as defined below:

Area 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam

Area 2 - Bhutan, Europe, Tibet, Nepal and Mongolia and countries in Area 1

Area 3 - Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan and Syria

Area 4 - Malaysia (applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa)

6. What are the plans available?

	SINGLE TRIP	**ANNUAL COVER**
Plan	• Plan 1 • Plan 2	• Plan 1 • Plan 2
Cover	• Insured Only • Insured & Spouse • Family	• Insured Only

Notes:

- ➢ Family includes you, your legal spouse and unemployed and unmarried child(ren), aged above 30 days and below 18 years of age.
- ➢ For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest geographical area will apply.
- ➢ Travelling between Peninsular and East Malaysia and vice-versa is part of your Annual TravelRight Plus Policy Cover.
- ➢ Travelling within Peninsular or East Malaysia is part of your Annual TravelRight Plus Policy Cover but subject to domestic limit as specified in the benefits table and policy terms and conditions.
- ➢ Annual Cover is only applicable to persons aged from 18 to 69 years and renewable up to 80 years.

7. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	**Amount**
• Service Tax (if applicable)	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Service Tax (ST) at the rate of 6% is applicable to your insurance premium for Geographical Area 4 and Annual Policy.

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

8. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure -** You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- Each trip must begin and end in Malaysia except One Way Cover.
- An overseas trip shall involve the return to Malaysia within the period of insurance and in no event exceed 185 days for Single Trip policy, and 90 days for Annual policy.
- Any extension of cover is not allowed during the trip or after you have departed for your destination.
- The age limit of a child is above 30 days and below 18 years of age.
- **Cash Before Cover -** The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.

9. What are the major exclusions under this policy?

- War and related risks.
- Government Regulations or Acts or Authorities of any country.
- Hazardous adventure.
- Suicide, self-inflicted injury or illness.
- The effect or influence (temporary or otherwise) of alcohol or drugs.
- Receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment.
- Received a terminal prognosis from a medical practitioner.
- Travelling against the advice of a medical practitioner, or in order to obtain medical advice or treatment abroad.
- AIDS, AIDS-related complex and sexually transmitted diseases.
- Pre-existing condition.
- Pregnancy, childbirth, abortion or miscarriage.
- Illness or disorders of psychological nature, any anxiety state and/or nervous depressions and mental illness.
- Manual work in connection with any trade, employment or profession.
- Travelling in a non-fully licensed passenger-carrying aircraft.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

10. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. No refund of premiums will be allowed once the MSIG TravelRight Plus Insurance policy is issued.

11. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy.

12. Where can I get further information?

Should you require additional information about travel insurance, please refer to the *insurance info* booklet on 'Travel Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit:
www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

13. Other types of Travel insurance available:

- TravelRight Domestic (Inbound) Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 1 September 2018.

MSIG
Insurans TravelRight Plus

MSIG

Insurans yang mengamati erti untuk setiap yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my

Kami memahami bahawa perjalanan anda bukan sekadar untuk sampai ke suatu destinasi, sama ada untuk tujuan perniagaan mahupun percutian dengan orang yang tersayang. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans MSIG TravelRight Plus yang melindungi anda dan sekeluarga di sepanjang perjalanan. Insurans ini juga menawarkan talian bantuan perjalanan 24-jam seluruh dunia yang dapat dihubungi pada saat-saat anda memerlukan sebarang maklumat dan nasihat. Di MSIG, anda dan rakan seperjalanan anda merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

✓ **Pelan 2 tambahan dengan had manfaat yang lebih tinggi** BAHARU

✓ **Perlindungan Tambahan untuk Ketidakselesaan Perjalanan** DIPERBAHARUI

- Penggunaan kad kredit atau kad debit tanpa izin selepas rompakan atau kecurian
- Terlepas acara disebabkan Kelewatan Perjalanan
- Ekses kereta sewa jika kereta rosak atau dicuri

✓ **Perlindungan Kemalangan Diri yang Ekstensif**

- Melindungi kematian dan Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal, akibat kemalangan

✓ **Manfaat-Manfaat Perubatan dan Berkaitan yang Menarik**

- Melindungi penyakit dan kecederaan semasa mengembara ke luar negara. Perlindungan termasuk perubatan alternatif, pendapatan hospital dan rawatan perubatan susulan di Malaysia
- Pemindahan Perubatan Kecemasan, penghantaran balik jenazah, perbelanjaan pengebumian dan pembakaran mayat adalah dilindungi

✓ **Talian Bantuan 24-Jam di Seluruh Dunia: +603-7965 3930**

✓ **Tiada had umur**

✓ **Pelan yang fleksibel bagi perjalanan ke luar negara**

✓ **Perlindungan merangkumi perjalanan perniagaan dan percutian**

✓ **Melindungi rampasan dan keganasan**

✓ **Penerbangan sewa khas (yang dijadualkan) adalah dilindungi**

✓ **Ahli MATTA (Malaysian Association of Tour and Travel Agents)**

Kes kajian

Puan Tan* sangat suka pergi mengembara. Pada umur 60 tahun, beliau mempunyai banyak masa untuk mengunjungi tempat-tempat impian masa remajanya. Anak perempuannya, Mary*, suka mengikut ibunya untuk mengembara. Setelah menjadi pengembara kerap, Mary sedar akan kepentingan untuk merancang perjalanan yang selamat supaya mereka dapat menikmati keseronokan sepenuhnya.

"Anda boleh merancang seberapa banyak yang boleh tetapi ada perkara-perkara tertentu yang anda tidak dapat dirancang," katanya. "Saya tidak ingin bersusah-payah pergi mencari bantuan di tempat asing."

Pada awal tahun ini, sebelum percutian mereka ke Canton, Shanghai dan Beijing, Mary mengambil tindakan berjaga-jaga yang sewajarnya. Beliau memberitahu ahli keluarganya destinasi percutian mereka, memberitahu syarikat kad kreditnya, membaca tentang tempat-tempat yang akan dilawati dan dielakkan dan sebagainya. Beliau juga membeli insurans perjalanan untuk kedua-dua mereka.

Pada hari ketiga lawatan mereka, Puan Tan terjatuh dan kakinya patah. Beliau dimasukkan ke hospital dengan serta-merta. Selepas tiga hari, keluarga Tan mengambil keputusan untuk memindahkan Puan Tan balik ke Malaysia.

"Nasib baik kami mempunyai insurans perjalanan," kata Mary. "Ia cukup untuk melindungi segala bil hospital di Shanghai serta kos pemindahan perubatan." Mereka hanya membayar premium sebanyak** RM58 untuk setiap orang dan mendapat perlindungan sebanyak** RM300,000 untuk perbelanjaan perubatan termasuk rawatan susulan di Malaysia. "Saya tidak boleh bayangkan bagaimana kami boleh membayar semua perbelanjaan itu dengan sendiri," kata Mary.

Pada masa kini, Puan Tan sudah sembuh dan sedang merancang untuk satu lagi perjalanan. "Kami belum memastikan destinasi kami lagi," kata Mary. "Tetapi ia akan menjadi perjalanan yang pendek dan melegakan, dan saya pasti kami akan membeli insurans perjalanan!"

" ....dan saya pasti kami akan membeli insurans perjalanan!"

* Bukan nama sebenar mereka.

** Amaun premium dan manfaat berdasarkan Pelan 1 MSIG TravelRight Plus.

Manfaat-manfaat anda

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)	
	PELAN 1	PELAN 2 BAHARU
SEKSYEN 1: KEMALANGAN DIRI Melindungi terhadap kematian, kehilangan penglihatan dan/atau anggota dan kehilangan upaya secara penuh dan kekal akibat kemalangan seperti berikut:		
KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA SECARA MENYELURUH DAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN • Kematian – Dewasa • Kematian – Anak • Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal - Dewasa/Anak	250,000 62,500 250,000	350,000 87,500 350,000
• **Tabung Pendidikan Anak^** Bayaran sekaligus bagi anak tanggungan di atas kematian Orang Yang Diinsuranskan akibat kemalangan	7,500	15,000
SEKSYEN 2: PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN Membayar balik perbelanjaan sebenar bagi perubatan, pembedahan atau caj hospital dan rawatan kecemasan pergigian yang dikenakan akibat kecederaan badan disebabkan oleh kemalangan atau jatuh sakit semasa perjalanan seperti berikut:		
• **Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan** - Di bawah 70 tahun - 70 tahun dan ke atas • **Perubatan Alternatif**** Perbelanjaan bagi rawatan tradisional dari osteopati, ahli fisioterapi dan kiropraktor • **Rawatan Susulan di Malaysia**** ***Tertakluk kepada had keseluruhan bagi perbelanjaan perubatan*	 300,000 150,000 sehingga 500 sehingga 30,000 (mak 45 hari)	 400,000 200,000 sehingga 1,000 sehingga 75,000 (mak 45 hari)
• **Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Membawa Balik ke Malaysia** MSIG Assist akan mengendalikan pemindahan ke hospital yang terdekat mengikut keperluan perubatan dan balik ke Malaysia jika perlu	1,000,000	1,000,000
• **Penghantaran Balik Jenazah (termasuk Pengebumian dan Pembakaran Mayat)** MSIG Assist akan mengendalikan penghantaran balik jenazah jika berlaku kematian semasa perjalanan atau membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikenakan bagi pengebumian dan pembakaran mayat	1,000,000	1,000,000
• **Pendapatan Hospital** Bayaran setiap hari apabila anda dimasukkan ke hospital di luar negara	250 setiap hari (mak 15,000)	300 setiap hari (mak 18,000)
• **Penjagaan Ehsan*^** Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu saudara bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan oleh sebab kematian atau kemasukan ke hospital Orang Yang Diinsuranskan	5,000	10,000
• **Penjagaan Anak*^** Membayar balik perbelanjaan yang ditanggung oleh satu saudara bagi penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi, perbelanjaan perjalanan dan makanan untuk menjaga dan/atau menemani anak tanggungan kembali ke rumah oleh sebab Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital	5,000	10,000

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)	
	PELAN 1	PELAN 2 BAHARU
SEKSYEN 3: BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI* Membayar balik kehilangan/kerosakan penuh bagasi dan barang-barang peribadi anda, tertakluk kepada: • Barangan tunggal, pasangan atau set barangan • Komputer Riba	mak 5,000 500 1,000	mak 7,500 500 1,500
SEKSYEN 4: KELEWATAN BAGASI Pampasan untuk kelewatan bagasi bagi setiap enam jam yang berturut-turut: • Luar Negara • Malaysia	200 (mak 800) mak 200	200 (mak 1,000) mak 200
SEKSYEN 5: WANG PERSENDIRIAN DAN PENGGUNAAN KAD TANPA IZIN DIPERBAHARUI Membayar balik kehilangan wang tunai dan cek kembara dan/atau kerugian akibat penggunaan kad kredit atau kad debit secara menipu selepas rompakan atau kecurian	1,000	1,000
SEKSYEN 6: DOKUMEN PERJALANAN* Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan, komunikasi dan perbelanjaan perjalanan yang diperlukan untuk mendapatkan gantian pasport/visa atau tiket penerbangan yang hilang akibat rompakan atau kecurian	5,000	7,500
SEKSYEN 7: PEMBATALAN PERJALANAN* Membayar balik perbelanjaan penginapan dan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda dibatalkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit/mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau disahkan tidak sesuai untuk menyertai perjalanan oleh pengawai perubatan yang bertauliah atau rumah anda mengalami kebakaran atau bencana alam, kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam atau disebabkan oleh bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan di destinasi yang dirancang	18,000	50,000
SEKSYEN 8: PEMENDEKAN PERJALANAN* Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda terpaksa dipendekkan kerana anda atau ahli keluarga anda atau rakan seperjalanan meninggal dunia, jatuh sakit/mengalami kecederaan badan akibat kemalangan yang mesti dimasukkan ke hospital, atau kejadian mogok, kegelisahan, rusuhan atau kekacauan awam, atau disebabkan oleh bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan di destinasi yang dirancang sekadar dengan bilangan hari yang belum anda lalui	18,000	50,000
SEKSYEN 9: KELEWATAN PERJALANAN° Pampasan bagi kelewatan pengangkutan berjadual anda bagi setiap enam jam • Terlepas Acara Disebabkan Kelewatan Perjalanan DIPERBAHARUI	200 (mak 3,600) 500	200 (mak 4,000) 500
SEKSYEN 10: KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN° Pampasan bagi kegagalan menyambung perjalanan yang mana kenderaan perjalanan seterusnya hanya terdapat lebih daripada enam jam kemudian	600	1,000
SEKSYEN 11: PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN° Pampasan bagi pengurusan perjalanan anda terlebih tempahan di mana tidak terdapat kenderaan perjalanan alternatif setiap enam jam	500 (mak 1,000)	500 (mak 1,000)

MANFAAT-MANFAAT	LUAR NEGARA (RM)	
	PELAN 1	PELAN 2 BAHARU
SEKSYEN 12: KETINGGALAN PERLEPASAN*° Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan dan perjalanan tambahan yang dikenakan akibat ketinggalan perlepasan kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang membawa anda ke tempat berlepas tepat pada waktunya	1,000	1,000
SEKSYEN 13: PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN° Pampasan bagi pengalihan tujuan perjalanan di mana pengangkutan berjadual anda menangguhkan perjalanan selama lebih daripada enam jam berturut-turut dari masa ketibaan yang asal	250	500
SEKSYEN 14: KEHILANGAN DEPOSIT PERJALANAN Membayar balik perbelanjaan perjalanan yang anda sudah bayar dan tidak boleh dikembalikan apabila perjalanan anda terpaksa dibatalkan kerana ketidaksolvenan ejen pelancongan	7,500 (mak 22,500 untuk Pelan Keluarga)	7,500 (mak 22,500 untuk Pelan Keluarga)
SEKSYEN 15: KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA DAN EKSES KERETA SEWA* DIPERBAHARUI Membayar balik kos tambahan kereta sewa yang dikenakan kerana anda tidak dapat memulangkan kereta sewa akibat kemalangan atau dimasukkan ke hospital dan ekses kereta sewa yang anda akan bertanggungjawab jika kereta rosak atau dicuri	1,000	1,000
SEKSYEN 16: LIABILITI PERIBADI Perlindungan terhadap liabiliti undang-undang anda kepada pihak ketiga untuk kecederaan dan/atau kehilangan atau kerosakan harta benda semasa perjalanan anda	1,000,000	1,000,000
SEKSYEN 17: KERUGIAN PENGGUNAAN KEMUDAHAN HOTEL Membayar balik kerugian penggunaan kemudahan hotel akibat kebakaran, banjir, mogok, rusuhan atau tindakan perusahaan	200 setiap hari (mak 2,000)	200 setiap hari (mak 2,000)
SEKSYEN 18: PERLINDUNGAN DI DALAM RUMAH^ Pampasan untuk kehilangan atau kerosakan kandungan rumah anda akibat kebakaran atau pecah masuk di dalam tempoh perjalanan anda	500	500
SEKSYEN 19: PERLINDUNGAN AKTIVITI YANG MENCABAR Diperluaskan untuk melindungi anda berkenaan dengan Seksyen 1 – Kemalangan Diri dan Seksyen 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-Lain yang mungkin dialami akibat daripada terlibat di dalam atau berlatih untuk: • Melompat bungee • Terjun udara • Luncur layar • Menaiki helikopter untuk bersiar-siar • Belon udara panas • Ski Jet • Mendaki atau berjalan kaki di gunung di bawah ketinggian 3,000 meter di atas paras laut • Berski atau meluncur papan salji • Berkanu atau berakit • Aktiviti di bawah permukaan air yang melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum 30 meter	Dilindungi	Dilindungi
SEKSYEN 20: PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN SELURUH DUNIA	Dilindungi	Dilindungi
KEGANASAN DAN RAMPASAN	Dilindungi	Dilindungi
PENERBANGAN SEWA KHAS (YANG DIJADUALKAN)	Dilindungi	Dilindungi

* Ekses RM50 untuk setiap tuntutan.
° Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang dibuat di bawah salah satu Seksyen 9, 10, 11, 12 atau 13.
^ Manfaat ini tidak berkaitan dengan individu bukan pemastautin.

Premium anda
Perlindungan satu perjalanan

	PEMEGANG POLISI SAHAJA (RM)		PEMEGANG POLISI & SUAMI/ISTERI (RM)		KELUARGA (RM)	
KAWASAN 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam						
	PELAN 1	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**
1 - 5 hari	39.00	59.00	69.00	104.00	87.00	131.00
6 - 10 hari	58.00	87.00	107.00	161.00	136.00	204.00
11 - 18 hari	79.00	119.00	152.00	228.00	218.00	327.00
19 - 31 hari	91.00	137.00	176.00	264.00	278.00	417.00
Setiap minggu tambahan	24.00	36.00	48.00	72.00	61.00	92.00
KAWASAN 2 - Bhutan, Eropah, Tibet, Nepal dan Mongolia dan negara-negara di Kawasan 1						
	PELAN 1	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**
1 - 5 hari	53.00	80.00	98.00	147.00	133.00	200.00
6 - 10 hari	79.00	119.00	150.00	225.00	184.00	276.00
11 - 18 hari	127.00	191.00	246.00	369.00	304.00	456.00
19 - 31 hari	145.00	218.00	285.00	428.00	424.00	636.00
Setiap minggu tambahan	44.00	66.00	76.00	114.00	108.00	162.00
KAWASAN 3 - Seluruh dunia dan negara-negara di Kawasan 1 dan 2 kecuali Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan dan Syria						
	PELAN 1	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**
1 - 5 hari	66.00	92.00	123.00	172.00	171.00	239.00
6 - 10 hari	105.00	147.00	200.00	280.00	253.00	354.00
11 - 18 hari	158.00	221.00	310.00	434.00	398.00	557.00
19 - 31 hari	221.00	309.00	437.00	612.00	563.00	788.00
Setiap minggu tambahan	57.00	80.00	101.00	141.00	140.00	196.00
PREMIUM UNTUK KAWASAN 4 TERMASUK CP 6%	**PEMEGANG POLISI SAHAJA (RM)**		**PEMEGANG POLISI & SUAMI/ISTERI (RM)**		**KELUARGA (RM)**	
KAWASAN 4 - Malaysia (berkenaan untuk satu perjalanan antara Semenanjung dan Malaysia Timur dan sebaliknya)						
	PELAN 1	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**
1 - 5 hari	41.34	62.54	73.14	110.24	92.22	138.86
6 - 10 hari	61.48	92.22	113.42	170.66	144.16	216.24
11 - 18 hari	83.74	126.14	161.12	241.68	231.08	346.62
19 - 31 hari	96.46	145.22	186.56	279.84	294.68	442.02
Setiap minggu tambahan	25.44	38.16	50.88	76.32	64.66	97.52

Perlindungan tahunan – Pemegang polisi sahaja (Premium termasuk CP 6%)

	KAWASAN 1 (RM)		KAWASAN 2 (RM)		KAWASAN 3 (RM)	
	PELAN 1	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**	**PELAN 1**	**PELAN 2**
18 - 69 tahun	256.52	307.40	311.64	358.28	378.42	421.88
Boleh diperbaharui sehingga 80 tahun	323.30	387.96	378.42	453.68	445.20	530.00

Nota-nota

- Keluarga termasuk anda, suami/isteri anda yang sah di sisi undang-undang dan anak (anak-anak) anda yang tidak bekerja dan bujang berumur lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.
- Untuk perjalanan ke destinasi berganda yang mana masa transit melebihi 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan dipakai.
- Perjalanan di antara Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur dan sebaliknya adalah sebahagian daripada perlindungan Polisi Tahunan TravelRight Plus anda.
- Perjalanan dalam Semenanjung Malaysia atau Malaysia Timur adalah sebahagian daripada perlindungan Polisi Tahunan TravelRight Plus anda, tetapi tertakluk kepada had domestik yang dinyatakan dalam jadual di bawah dan syarat dan peraturan polisi.
- Duti Setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan.

MANFAAT-MANFAAT	DOMESTIK (RM)
	PELAN 1 & PELAN 2
SEKSYEN 1 : KEMALANGAN DIRI	
KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA SECARA MENYELURUH DAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN • Kematian - Dewasa • Kehilangan Upaya Secara Menyeluruh dan Kekal - Dewasa	 250,000 250,000
• Tabung Pendidikan Anak^	7,500
SEKSYEN 2 : PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN	Kemalangan Sahaja
• Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan - Di bawah 70 tahun - 70 tahun dan ke atas	 30,000 15,000
• Penghantaran Balik Jenazah	20,000 (kecuali Pengebumian dan Pembakaran Mayat)
SEKSYEN 3 : BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI	mak 100
SEKSYEN 4 : KELEWATAN BAGASI Pampasan untuk kelewatan bagasi bagi setiap enam jam yang berturut-turut	100 (mak 400)
SEKSYEN 9 : KELEWATAN PERJALANAN° Pampasan bagi kelewatan pengangkutan berjadual anda bagisetiap enam jam	100 (mak 400)
SEKSYEN 10 : KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN° Pampasan bagi kegagalan menyambung perjalanan yang mana kenderaan perjalanan seterusnya hanya terdapat lebih daripada enam jam kemudian	300
SEKSYEN 11 : PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN° Pampasan bagi pengurusan perjalanan anda terlebih tempahan di mana tidak terdapat kenderaan perjalanan alternatif setiap enam jam	250 (mak 500)
SEKSYEN 12 : KETINGGALAN PERLEPASAN° Membayar balik perbelanjaan bagi penginapan dan perjalanan tambahan yang dikenakan akibat ketinggalan perlepasan kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang membawa anda ke tempat berlepas tepat pada waktunya	500
SEKSYEN 13 : PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN° Pampasan bagi pengalihan tujuan perjalanan di mana pengangkutan berjadual anda menangguhkan perjalanan selama lebih daripada enam jam berturut-turut dari masa ketibaan yang asal	125

° Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang di bawah salah satu Seksyen 9, 10, 11, 12 atau 13.
^ Manfaat ini tidak berkaitan dengan individu bukan pemastautin.

Pengecualian am untuk semua seksyen

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Peraturan atau Akta Kerajaan oleh Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✘ Pengembaraan berbahaya/berisiko tinggi.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✘ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau dadah.
- ✘ Menerima rawatan pesakit dalam atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam.
- ✘ Menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan.
- ✘ Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan, atau untuk mendapatkan nasihat perubatan atau rawatan di luar negara.
- ✘ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks.
- ✘ Masalah kesihatan yang sedia ada.
- ✘ Hamil, melahirkan anak, menggugurkan anak atau keguguran kandungan.
- ✘ Penyakit atau gangguan semulajadi psikologi, mana-mana tahap keresahan dan/atau kemurungan, kegelisahan dan penyakit mental.
- ✘ Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion.
- ✘ Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

Nota-nota penting

- Hanya untuk Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap di Malaysia, individu bukan pemastautin dan pemegang permit kerja yang sah bekerja di Malaysia.
- Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali Perlindungan Sehala.
- Tempoh perjalanan ke luar negara termasuk perjalanan ulang-alik ke Malaysia mestilah dalam tempoh insurans dan tidak boleh melebihi 185 hari bagi Perlindungan Satu Perjalanan dan 90 hari bagi Perlindungan Tahunan.
- Bagi Perlindungan Satu Perjalanan, penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan jika anda sudah berada di luar negara atau sudah berlepas ke luar negara.
- Untuk Perlindungan Tahunan, sebarang penukaran ke atas Kawasan Perlindungan adalah tidak dibenarkan sepanjang tempoh insurans.
- Ekses RM50 cuma dikenakan ke atas seksyen tertentu. Sila rujuk penerangan jadual Manfaat-manfaat Anda.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Seksyen 7 dan 14 tidak boleh dilindungi sekiranya insurans ini tidak dibeli di antara 7 hari sebelum tarikh permulaan kuat kuasa perjalanan anda.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).
  Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Cukai Perkhidmatan (CP) dengan kadar 6% dikenakan ke atas premium anda untuk Kawasan 4 dan Polisi tahunan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Insurans perjalanan tahunan untuk pengembara kerap dan ahli perniagaan

Jika anda kerap mengembara, atau anda selalu berurusan perniagaan dalam setahun, anda mungkin mahu mempertimbangkan untuk membeli insurans perjalanan tahunan di mana perlindungan bagi perjalanan di dalam satu tahun polisi adalah tidak terhad.

3 Sebab mengapa anda patut membeli insurans perjalanan tahunan

(1) Anda boleh menjimatkan premium!

Jika anda mengembara lebih daripada 4 kali setahun, anda boleh berjimat lebih jika anda membeli polisi tahunan berbanding dengan perlindungan satu perjalanan. Rujuk kepada contoh di bawah:

Anda berumur dalam lingkungan 18 hingga 69 tahun dan mengembara sebanyak 69 perjalanan setahun (menganggapkan pengembaraan selama 6 hingga 10 hari semua di dalam Kawasan 1):

INSURANS MSIG TRAVELRIGHT PLUS	
(PERLINDUNGAN SATU PERJALANAN) (PELAN 1)	PERLINDUNGAN TAHUNAN (PELAN 1)
Kiraan Premium: 6 perjalanan x RM58 = RM348	
Jumlah Premium = RM348	Jumlah Premium = RM256.52 (termasuk CP 6%) (Jimat RM91.48)

(2) Anda tidak perlu risau untuk membeli insurans perjalanan sebelum setiap perjalanan!

Satu lagi kelebihan insurans perjalanan tahunan juga adalah anda tidak perlu beli perlindungan baru setiap kali anda mengembara.

Terdapat juga masa di mana anda perlu membuat perjalanan kecemasan pada waktu terakhir yang tidak diatur. Dalam masa tersebut, anda tidak perlu risau tentang kelupaan atau kesibukan anda untuk membeli insurans perjalanan sebelum pengembaraan anda. Anda boleh mengembara dengan fikiran tenang kerana anda dilindungi dalam semua perjalanan anda.

(3) Tiada had perjalanan bagi polisi tahunan

Insurans perjalanan tahunan melindungi anda bagi perjalanan yang tiada had di dalam tahun polisi sehingga 90 hari bagi setiap perjalanan. Jika anda kerap mengembara untuk perniagaan atau percutian, adalah lebih menguntungkan bagi anda membeli perlindungan tahunan. Walau bagaimanapun, sila pilih kawasan perlindungan yang bersesuaian untuk polisi anda.

Bantuan 24-jam untuk perjalanan seluruh dunia – percuma dengan Insurans MSIG TravelRight Plus

Di mana juga anda berada di dunia ini, anda boleh yakin dengan MSIG Assist untuk membantu anda. Hanya hubungi Talian Bantuan 24-jam kami di +603-7965 3930. Malah, anda boleh membuat panggilan dengan caj balik atau mengarahkan operator Talian Bantuan kami untuk memanggil anda semula supaya anda tidak perlu risau mengenai caj-caj panggilan. Anda boleh membuat panggilan untuk mendapatkan bantuan bagi perkara-perkara seperti:

- Nasihat pra-perjalanan mengenai keperluan visa dan penvaksinan
- Bantuan Perubatan semasa kecemasan atau jika pemindahan atau penghantaran balik diperlukan
- Bantuan Perjalanan berkenaan kehilangan bagasi, pasport, wang dan kad kredit

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. **Siapakah yang layak untuk memohon?**
   Semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap, Individu Bukan Pemastautin, Pemegang Permit Kerja/ Pas Pekerjaaan atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka adalah layak untuk memohon. Pelan Keluarga hanya untuk Perlindungan Satu Perjalanan sahaja dan had umur anak adalah lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.

   Untuk Perlindungan Tahunan, semua pemohon mesti berumur di antara 18 hingga 69 tahun semasa permohonan pertama. Perlindungan boleh diberi selepas 70 tahun dengan syarat anda memohon Pelan ini sebelum umur tersebut dan telah dilindungi berterusan sehingga umur maksimum 80 tahun.

2. **Bolehkah saya membeli polisi yang berasingan untuk anak saya?**
   Ya, dan kadar premium adalah berdasarkan pelan individu dan untuk Perlindungan Satu Perjalanan sahaja. Semua manfaat adalah sama kecuali Manfaat Kematian dan salah seorang ibu bapa mesti menandatangani borang permohonan bagi pihak Pemegang Polisi.

3. **Saya menghadapai kesakitan dan masalah kesihatan yang memerlukan rawatan perubatan. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain jika saya memerlukan rawatan semasa perjalanan saya?**
   Tidak boleh, masalah kesihatan yang sedia ada adalah dikecualikan daripada polisi ini. Ia termasuk sebarang kesakitan atau kecederaan yang dihadapi, dikesankan atau dirawat dalam jangka masa 12 bulan sebelum perjalanan, tidak kira sama ada pemegang polisi menerima rawatan dan nasihat perubatan sebelum memulakan perjalanan atau tidak.

4. **Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan bagi kecederaan yang dialami semasa perjalanan ke luar negara, selepas saya balik ke rumah?**
   Ya, anda boleh meneruskan rawatan sehingga maksimum 45 hari tertakluk kepada had manfaat pelan anda.

5. Bolehkah saya menuntut untuk melewatkan perjalanan jika berlaku serangan pengganas di lapangan terbang?

Tidak boleh. Perlindungan dari serangan pengganas hanyalah ke atas kematian atau kecederaan Pemegang Polisi, dan itupun hanya bila tiada penggunaan senjata biologi, kimia atau nuklear dalam serangan pengganas.

6. Bolehkah saya menuntut untuk perbelanjaan yang tidak boleh dikembalikan jika saya terpaksa membatalkan perjalanan kerana kesakitan yang serius?

Anda akan dibayar jika perjalanan anda dibatalkan kerana anda mengalami kecederaan atau kesakitan yang serius yang memerlukan anda masuk ke hospital atau diletak di bawah kuarantin dan disahkan oleh Pegawai Perubatan yang bertauliah bahawa anda tidak sihat untuk menyertai perjalanan.

Anda hanya akan dibayar jika polisi ini dibeli tidak lewat daripada 7 hari sebelum tarikh permulaan kuat kuasa perjalanan anda.

7. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya dan mendapatkan balik premium yang sudah dibayar oleh saya?

Anda tidak boleh membatalkan polisi ini untuk mendapat balik premium yang dibayar setelah polisi Insurans MSIG TravelRight Plus dikeluarkan.

8. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

- Memberitahu MSIG dengan serta-merta setelah anda balik dari perjalanan anda sekiranya anda ingin membuat tuntutan.
- Isikan borang tuntutan dengan lengkap. Kemukakan borang tuntutan bersama dokumen-dokumen berikut:
  - Invois pengesahan perjalanan dari agen pelancongan
  - Salinan tiket kapal terbang, tiket elektronik atau pas naik
  - Resit asal bagi bil-bil perubatan, laporan-laporan perubatan asal, pengesahan kemasukan dan keluar dari hospital yang asal
  - Resit asal bagi semua perbelanjaan yang dituntut
  - Laporan Tak Sekata dari syarikat penerbangan jika bagasi hilang atau dirosakkan oleh kapal terbang
  - Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau perkapalan mengenai jangkamasa dan sebab-sebab kelewatan jika anda menuntut bagi Kelewatan Bagasi/Kelewatan Perjalanan/ Kegagalan Menyambung Perjalanan/Perjalanan Terlebih Tempahan/Ketinggalan Perlepasan/Pengalihan Tujuan Perjalanan
  - Laporan Polis dan Slip Pertukaran Matawang bagi tuntutan kehilangan dan kecurian wang
  - Pengesahan bertulis dari hotel atau ejen pelancongan berkenaan dengan tuntutan bagi kerugian penggunaan kemudahan hotel
  - Laporan Polis atau Bomba bagi tuntutan ke atas Perlindungan di Dalam Rumah

9. Bagaimanakah saya boleh membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda untuk diproses dengan segera.

10. Bagaimanakah saya boleh mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans TravelRight Plus. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

MSIG TravelRight Plus adalah insurans komprehensif yang memberi pampasan untuk pelbagai kejadian di luar dugaan yang berlaku semasa perjalanan anda. Contohnya, waktu penerbangan ditunda, bagasi hilang, jatuh sakit, kemalangan...bermacam-macam juga boleh berlaku. Bila anda mengembara ke luar negara, sama ada untuk perniagaan atau percutian, anda memperolehi perlindungan dengan polisi ini di sepanjang perjalanan anda. Anda juga mempunyai opsyen memilih perlindungan bagi satu perjalanan atau perlindungan tahunan bagi perjalanan-perjalanan yang tidak terhad di dalam polisi tahunan.

Semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap, Individu Bukan Pemastautin, Pemegang Permit Kerja/ Pas Pekerjaan atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan Tanggungan mereka layak untuk memohon.

2. Apakah Perlindungan / manfaat pilihan yang tersedia?

Polisi ini melindungi:

Seksyen 1	Kemalangan Diri - Kematian/Kehilangan Upaya Secara Penuh dan Kekal - Tabung Pendidikan Anak°
Seksyen 2	Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain - Perbelanjaan Perubatan - Perubatan Alternatif - Rawatan Susulan di Malaysia (sehingga 45 hari) - Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Membawa Balik ke Malaysia - Penghantaran Balik Jenazah (termasuk Pengebumian dan Pembakaran Mayat) - Pendapatan Hospital - Penjagaan Ehsan*° - Penjagaan Anak*°
Seksyen 3	Bagasi dan Barang-barang Peribadi*
Seksyen 4	Kelewatan Bagasi
Seksyen 5	Wang Peribadi dan Penggunaan Kad Tanpa Izin
Seksyen 6	Dokumen Perjalanan*
Seksyen 7	Pembatalan Perjalanan*
Seksyen 8	Pemendekan Perjalanan*
Seksyen 9	Kelewatan Perjalanan
Seksyen 10	Kegagalan Menyambung Perjalanan
Seksyen 11	Perjalanan Terlebih Tempahan
Seksyen 12	Ketinggalan Perlepasan*

Seksyen 13	Pengalihan Tujuan Perjalanan
Seksyen 14	Kehilangan Deposit Perjalanan
Seksyen 15	Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa dan Ekses Kereta Sewa*
Seksyen 16	Liabiliti Peribadi
Seksyen 17	Kerugian Penggunan Kemudahan Hotel
Seksyen 18	Kandungan di Dalam Rumah°
Seksyen 19	Perlindungan Aktiviti Yang Bercabar
Seksyen 20	Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia

Nota:

- Perlindungan Satu Perjalanan - tempoh perjalanan ke luar negara termasuk ulang-alik ke Malaysia tidak boleh melebihi seratus 185 hari.
- Perlindungan Tahunan - tiada had bilangan perjalanan di dalam polisi tahunan dan setiap perjalanan tidak melebihi 90 hari.
- Insurans ini hanya akan membayar satu tuntutan yang dibuat di bawah salah satu Seksyen 9, 10, 11, 12 atau 13.
- * Ekses RM50 untuk setiap tuntutan di Seksyen-seksyen.
- ° Manfaat ini tidak berkaitan dengan individu bukan pemastautin.

Tempoh perlindungan untuk Perlindungan Tahunan adalah selama setahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh syarikat pada hari pembaharuan.

Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk maklumat manfaat-manfaat penuh.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar untuk perlindungan satu perjalanan?

Jumlah premium yang anda perlu bayar untuk perlindungan satu perjalanan tertakluk kepada kawasan perlindungan, pelan dipilih dan tempoh masa perlindungan. Contohnya, jika anda ingin melancong ke Australia bersama suami/isteri selama 7 hari, jumlah premium yang anda perlu bayar adalah seperti berikut.

KAWASAN 1	PELAN 1	PREMIUM (RM)	DUTI SETEM (RM)	JUMLAH PREMIUM (RM)
6 - 10 hari	Pemegang Polisi & Suami/Isteri	107.00	10.00	117.00

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar untuk perlindungan tahunan?

Jumlah premium yang anda perlu bayar untuk perlindungan tahunan tertakluk kepada kawasan perlindungan pelan dan umur anda semasa membeli perlindungan tahunan. Contohnya, jika anda berumur 40 tahun dan ingin membeli perlindungan tahunan Pelan 1 bagi Kawasan 2, jumlah premium yang anda perlu bayar adalah seperti berikut.

PREMIUM UNTUK KAWASAN 2 TERMASUK CP 6% (RM)	DUTI SETEM (RM)	JUMLAH PREMIUM (RM)
311.64	10.00	321.64

5. Apakah kawasan geografi perlindungan?

TravelRight Plus melindungi 4 kawasan geografi seperti ditaksirkan di bawah:

Kawasan 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.

Kawasan 2 - Bhutan, Eropah, Tibet, Nepal dan Mongolia dan negara-negara di Kawasan 1.

Kawasan 3 - Seluruh dunia dan negara-negara di Kawasan 1 dan 2 kecuali Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan dan Syria.

Kawasan 4 - Malaysia (berkenaan untuk satu perjalanan antara Semenanjung dan Malaysia Timur dan sebaliknya).

6. Apakah pelan yang disediakan?

	PERLINDUNGAN SATU PERJALANAN	PERLINDUNGAN TAHUNAN
Pelan	• Pelan 1 • Pelan 2	• Pelan 1 • Pelan 2
Perlindungan	• Pemegang Polisi Sahaja • Pemegang Polisi & Suami / Isteri • Keluarga	• Pemegang Polisi Sahaja

Nota:

- ➢ Keluarga termasuk anda, suami/isteri anda yang sah di sisi undang-undang dan anak (anak-anak) anda yang tidak berkerja dan bujang berumur lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.
- ➢ Untuk perjalanan ke destinasi berganda yang mana masa transit melebihi 12 jam, kawasan geografi yang paling luas akan dipakai.
- ➢ Perjalanan di antara Semenanjung Malaysia dan Malaysia Timur dan sebaliknya adalah sebahagian daripada perlindungan Polisi Tahunan TravelRight Plus anda.
- ➢ Perjalanan dalam Semenanjung Malaysia atau Malaysia Timur adalah sebahagian daripada perlindungan Polisi Tahunan TravelRight Plus anda, tetapi tertakluk kepada hak domestik yang dinyatakan dalam jadual manfaat dan syarat dan peraturan polisi.
- ➢ Perlindungan Tahunan hanya terhad kepada individu berumur dari 18 tahun ke 69 tahun dan boleh diperbaharui sehingga 80 tahun.

7. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
• Cukai Perkhidmatan (jika perlu)	• 6% daripada premium
• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	• 25% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

Cukai Perkhidmatan (CP) dengan kadar 6% akan dikenakan ke atas premium anda untuk Kawasan 4 dan Polisi Tahunan.

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

8. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan -** Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- Setiap perjalanan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali Perlindungan Sehala.
- Tempoh perjalanan ulang-alik ke Malaysia mestilah dalam tempoh insurans dan tidak boleh melebihi seratus 185 hari, dan sehingga 90 hari untuk Perlindungan Tahunan.
- Penyambungan perlindungan tamat tempoh tidak dibenarkan jika anda sudah berada di luar negara atau sudah berlepas ke luar negara.
- Had umur anak adalah lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun.
- **Tunai Sebelum Lindung -** Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.

9. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana Negara
- Pengembaraan berbahaya/berisiko tinggi
- Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan
- Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau dadah
- Menerima rawatan pesakit dalam atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalam
- Menerima prognosis terminal daripada pengamal perubatan
- Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan, atau untuk mendapatkan nasihat perubatan atau rawatan di luar negara
- AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks
- Masalah kesihatan yang sedia ada
- Hamil, melahirkan anak, menggugurkan anak atau keguguran kandungan
- Penyakit atau gangguan semulajadi psikologi, mana-mana tahap keresahan dan/atau kemurungan, kegelisahan dan penyakit mental
- Kerja secara manual berhubungan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion
- Mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh

Nota: Senarai ini tidak lengkap, sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

10. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Tiada bayaran balik premium dibenarkan setelah polisi MSIG TravelRight Plus dikeluarkan.

11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis dengan serta-merta apabila anda menyedari apa-apa perubahan dalam penggajian, pekerjaan, tugas atau usaha mana-mana Orang Yang Diinsuranskan, atau perubahan-perubahan lain yang boleh meningkatkan risiko Polisi ini.

12. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans perjalanan, sila rujuk kepada buku panduan *insurance info* 'Insurans Perjalanan', yang boleh didapati di mana-mana cawangan kami atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati: www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

13. Lain-lain jenis Insurans perjalanan yang sedia ada:

➢ Insurans TravelRight Dalam Negara

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMUASKAN HATI ANDA BAHAWA POLISI INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 September 2018.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG
3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN
No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA
1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN
No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU
Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI
Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

F-AD-B18-V19 (Effective 4 March 2019 / *Berkuat kuasa 4 Mac 2019*)

For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMalaysia

MSIG